**Размер и порядок расчета стоимости электрической энергии, действующие тарифы и льготы.**

1. Для учета электрической энергии, потребляемой гражданами подлежат использованию приборы учета класса точности 2,0 и выше. При этом установка приборов учета электрической энергии более высокого класса точности и (или) обладающих дополнительными функциями осуществляется за счет потребителя только при его согласии.

Объем фактически полученной Потребителем за расчетный период электрической энергии определяется на основании показаний прибора учета, поверенного в установленном порядке и внесенного в государственный реестр средств измерений. Если класс точности прибора учета ниже чем 2,0, в случае выбытия его из эксплуатации либо при иных условиях по соглашению сторон он должен быть заменен на прибор учета того же или более высокого класса точности.

2. Сохранность прибора учета определяется отсутствием следов порчи корпуса прибора или повреждения его внутреннего оборудования, а также сохранностью пломбы и знака маркировки (идентификационного номера).

3. В случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет электрической энергии путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд, плата за электрическую энергию определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электрической энергии потребителем, определенного по показаниям индивидуального прибора учета за период не менее 1 года. По истечении предельного количества расчетных периодов плата за электрическую энергию определяется исходя из нормативов потребления электрической энергии.

4. Если точки присоединения энергопринимающего устройства Потребителя не оборудованы соответствующими требованиям приборами учета, определение объема потребленной электрической энергии и объема оказанных услуг осуществляется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354.

5. Расчеты за электрическую энергию, поданную Гарантирующим поставщиком Потребителю, и оказанные ему производятся Потребителем ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.

6. Расчетным периодом является 1 календарный месяц.

7. При несвоевременной оплате электрической энергии Потребитель уплачивает в пользу Гарантирующего поставщика пени в соответствии с действующим законодательством.

8. Стоимость электрической энергии рассчитывается по тарифам, установленным в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). В случае установления надбавок к тарифам (ценам) стоимость электроэнергии рассчитывается с учетом таких надбавок.

Стоимость электрической энергии рассчитывается по тарифам (ценам), дифференцированным по времени суток или по иным критериям, отражающим степень использования коммунального ресурса, если коллективный (общедомовой) прибор учета в многоквартирном доме или индивидуальный прибор учета в жилом доме, а также комнатный прибор учета электрической энергии, индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета в многоквартирном доме позволяют осуществлять такого рода дифференцированные измерения объема коммунального ресурса.

В случае поставки Гарантирующим поставщиком электрической энергии ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за коммунальный ресурс изменяется в порядке, определенном Договором и Правилами предоставления коммунальных услуг.

9. Установление факта непредставления услуги энергоснабжения или предоставления указанной услуги ненадлежащего качества происходит по письменному заявлению Потребителя. Расчет в следующем порядке, при предоставлении в расчетном периоде потребителю в жилом или нежилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

Требования к качеству коммунальных услуг, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальных услуг, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354.

10. Гарантирующий поставщик предоставляет потребителю возможность внесения платы за потребленную электрическую энергию в рассрочку, если начисленный потребителю размер платы за электрическую энергию в каком-либо расчетном периоде превысит более чем на 25 процентов размер платы за электрическую энергию, начисленную за аналогичный расчетный период прошлого года. Предоставление такой возможности осуществляется путем включения в платежный документ, предоставляемый Гарантирующим поставщиком потребителю, наряду с позицией, предусматривающей внесение платы за электрическую энергию за расчетный период единовременно, позиций, предусматривающих возможность внесения потребителем платы в рассрочку в размере одной двенадцатой размера платы за электрическую энергию за истекший (истекшие) расчетный период, в котором (которых) возникло указанное превышение, и суммы процентов за пользование рассрочкой, которая подлежит внесению потребителем при оплате коммунальной услуги по этому платежному документу. При расчете величины превышения размера платы за электрическую энергию не учитывается величина превышения, возникшая вследствие увеличения в жилом помещении числа постоянно и временно проживающих потребителей.

Льготы и субсидии

**С августа 2008 года произошли изменения в расчетах за электроэнергию, оплачиваемую отдельными категориями граждан.**

С 1 августа 2008 года вступил в силу Закон Самарской области «О мерах социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан, проживающих в Самарской области, и о внесении изменений в отдельные законы Самарской области». Закон предусматривает замену льгот на оплату коммунальных услуг денежными выплатами.

В связи с принятым законом ООО «ТольяттиЭнергоСбыт» информирует льготников об изменении расчетов за электрическую энергию. С 1 августа 2008 года все категории граждан обязаны оплачивать электроэнергию полностью по тарифам, утвержденным УГРиКЭ Самарской области. Ежемесячные денежные выплаты в качестве компенсации оплаты за электроэнергию  будут производить органы соцзащиты.

|  |  |
| --- | --- |
| **КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН, ИМЕЮШИХ ПРАВО НА СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ ПО ОПЛАТЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ** | **НОМЕР И НАЗВАНИЕ ЗАКОНА** |
| 1 | Инвалиды Отечественной войны и инвалиды боевых действий |  Федеральный закон"  О ВЕТЕРАНАХ" №5 ФЗ от 12.01.1995г. (в ред от 18.10.2007г.) |
| 2 | Участники Великой Отечественной войны |  Федеральный закон"  О ВЕТЕРАНАХ" №5 ФЗ от 12.01.1995г. (в ред от 18.10.2007г.) |
| 3 | Лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда" |  Федеральный закон"  О ВЕТЕРАНАХ" №5 ФЗ от 12.01.1995г. (в ред от 18.10.2007г.) |
| 4 | Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий |  Федеральный закон"  О ВЕТЕРАНАХ" №5 ФЗ от 12.01.1995г. (в ред от 18.10.2007г.) |
| 5 | Инвалиды и семьи, имеющие детей инвалидов |  Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в РФ "от 2411.95г. №181-ФЗ (в ред от 01.12.2007г.) |
| 6 | Герои Советского Союза; Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы |  Федеральный закон"  О ВЕТЕРАНАХ" №5 ФЗ от 12.01.1995г. (в ред от 18.10.2007г); Федеральный закон  " О статусе героев Советского Союза, героев РФ и полных кавалеров ордена Славы" №4301-1 от 15.01.1993г. ( в ред от 26.06.2007г.) |
| 7 | Герои Социалистического Труда и полные кавалеры ордена Трудовой славы |  Федеральный закон о предоставлении социальной гарантии героям соц. Труда и полным кавалерам ордена Трудовой славы. (в ред от 09.05.2006г. №67-ФЗ) |
| 8 | Граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствии чернобыльской и других радиационных катастроф |  Федеральный закон о социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации  вследствии катастрофы на Чернобыльской АЭС (ред от 8.11.2007г.  №1244-1)  ;                                                                                              |
| Федеральный закон о социальных гарантиях граждан, подвергшихся радиоционному воздействию   вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне (ред от 29.12.2004г. №2-ФЗ) ;      |
| 9 | Несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, признаные инвалидами |  Федеральный закон"  О ВЕТЕРАНАХ" №5 ФЗ от 12.01.1995г. (в ред от 18.10.2007г.) |
| 10 |  Ветераны труда |  Федеральный закон"  О ВЕТЕРАНАХ" №5 ФЗ от 12.01.1995г. (в ред от 18.10.2007г.) |
| 11 | Реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий |  Закон" О реабилитации жертв политических репрессий"  №1761-1 от 18.10.1991г.  ( в ред от 01.07.2005г.) |
| 12 | Многодетные семьи |  Указ президента РФ" О мерах по социальной поддержке многодетных семей"  № 431 от 05.05.1992г.       ( в ред.   от 25.02.2003г. *)*                                       |
| 13 | Педагогические, медицинские, фармацевтические и другие работники, работающие и проживающие в сельской местности, в рабочих поселках (поселках городского типа) |  Закон Самарской области о мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих и работающих в сельской местности на территории Самарской области   (в ред от 22.02.2005г. № 87-ГД) |
| 14 | Иные категории граждан, кроме перечисленных, которым предоставляются льготы по оплате жилья и коммунальных услуг | Постановления и решения , принятые местными администрациями. |

**П Е Р Е Ч Е Н Ь**

**Категорий граждан, пользующихся льготами при оплате электроэнергии**

*Для регистрации льгот при себе необходимо иметь оригиналы документов и их копии (паспорт стр. 2,3,4,5.)*

*1. Участники  ВОВ - (удостоверение, паспорт. )*

*2. Ветераны  труда - (удостоверение, пенсионное удостоверение,  паспорт)*

*3. Ветераны  военной службы ( удостоверение,  паспорт)*

*4. Награжденным знаком «Жителю Блокадного  Ленинграда»  –*

*(удостоверение, справка об инвалидности, паспорт с пропиской).*

*6. Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников ВОВ и ветеранов боевых действий - (удостоверение, паспорт).*

*7. Несовершеннолетние узники концлагерей  - не инвалиды (удостоверение, паспорт).*

*8. Родители и жены погибших военнослужащих –*

*(удостоверение, паспорт).*

*9. Несовершеннолетние узники концлагерей – инвалиды (удостоверение, справка ВТЭК, паспорт).*

*10. Репрессированные и реабилитированные**-*

*(удостоверение, паспорт, справка о составе семьи).*

*11. Многодетная семья - (свидетельство о рождении детей на каждого ребенка, паспорт матери, справка о составе семьи)*

*12.* *Медицинский работник – (диплом об образовании, паспорт с пропиской, справка о составе семьи, справка с места работы).*

*13. Инвалиды и семьи, имеющие детей инвалидов –*

*(справка ВТЭК, паспорт).*

*14. Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС –(удостоверение, паспорт).*

*15. Ветеринарный врач - (копия паспорта, справка с места работы, паспорт с пропиской ).*

*16. Работники культуры –  (справка с места работы, паспорт с пропиской).*

*17. Социальные работники - (справка с места работы, паспорт с**пропиской).*

*18. Воспитатели детских садов, учителя, проживающие и  работающие в сельской местности на территории Самарской области - (справка с места работы, паспорт).*